

TÁJÉKOZTATÓ  
A BEJELENTÉS-KÖTELES SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓK  
RÉSZÉRE



*Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság*

*2018. május 8.*

*verzió 1.0.*



## Tisztelt Szolgáltatók!

Az új kiberbiztonsági szabályozásnak, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/1148 irányelvének (2016. július 6) *a hálózati és információs rendszerek biztonságának az egész Unióban egységesen magas szintjét biztosító intézkedésekről* (a továbbiakban: NIS irányelv) a magyar jogrendbe történő átültetése megtörtént és a rendelkezések 2018. május 10. napján hatályba lépnek.

A NIS irányelv digitális szolgáltatásokra vonatkozó előírásainak magyar jogrendbe történő átültetése kapcsán módosult *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény* (a továbbiakban: Ekertv.), és hatályba lépett *a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtókról szóló 410/2017. (XII.15.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: Rendelet). A magyar jogszabályok a NIS irányelv által használt digitális szolgáltatások terminológia megfelelőjeként a bejelentés-köteles szolgáltatás elnevezést használják.

**Az új szabályozások célja, hogy a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtók az általuk használt hálózati és információs rendszerek biztonságát növeljék, az azokat érő biztonsági eseményeket megelőzzék, illetve hatásukat csökkentsék, ezáltal emelve az általuk nyújtott szolgáltatások biztonságát.**

A kiberbiztonság érdekében a Rendelet a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó szereplők számára előírja – a hatóságnál történő regisztráción túl – kockázatelemzés elkészítését és a kapott eredmény alapján a kockázatokkal arányos biztonsági intézkedések bevezetését, valamint a hálózati és információs rendszereikben bekövetkezett jelentős biztonsági események bejelentését az eseménykezelő központ számára.

A bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtók által kínált szolgáltatások elterjedtsége, beépülésük más fontos szolgáltatásokba előrevetíti, hogy a megbízható, folyamatos működésük hatást gyakorol alapvető gazdasági és társadalmi tevékenységekre. A kibertérbeli működés biztonságát és üzemfolytonosságát, továbbá az előző célkitűzések elérését támogatja a hatályba lépő jogszabályok szerinti működésével az eseménykezelő központ és a hatóság.

A Rendelet a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtókkal kapcsolatos hatósági, valamint eseménykezelési feladatok ellátására a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot (a továbbiakban: BM OKF) jelölte ki.

Jelen tájékoztató célja, hogy átfogó képet nyújtsunk az új szabályozás lényegi elemeiről, a leendő ügyfelek jogszabályban rögzített kötelezettségeiről, valamint a hatóság eljárásairól.



## Kire vonatkoznak az új jogszabályi előírások?

Bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtnak minősül az a magyarországi székhelyű gazdasági társaság, amely a következő szolgáltatások valamelyikét nyújtja:

- az online piactér weboldalán vagy valamely kereskedőnek az online piactér által nyújtott számítástechnikai szolgáltatásokat felhasználó weboldalán keresztül online adásvételi és szolgáltatási szerződések megkötését teszi lehetővé fogyasztók és kereskedők között (online piactér),
- információk megtalálását elősegítő segédeszközöket biztosít az igénybevevő számára, amelyek lehetővé teszik, hogy egy adott kulcsszó, lekérdezés alapján elvben minden webhelyen keresést hajtsanak végre bármely témában (keresőszolgáltatás),
- távoli hozzáférést tesz lehetővé a többek között hálózati funkciókat, adattárolást, alkalmazások, szolgáltatások futtatását biztosító számítástechnikai megoldásokhoz (felhőalapú számítástechnikai szolgáltatás)

Nem tartoznak a fenti jogszabályok hatálya alá azok a bejelentés-köteles szolgáltatások, amelyeket a szolgáltatók mikro- és kisvállalkozásként nyújtanak.

Nem vonatkoznak továbbá a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtókra vonatkozó előírások az *állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény* 2. § (2) bekezdésének a) és b) pontja hatálya alá tartozók, tehát a törvény személyi hatálya alá tartozók számára adatkezelést végzők és a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások adatfeldolgozói által nyújtott szolgáltatásokra.

## **A bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó feladatai 2018. augusztus 08-ig (2018. május 10-től számított 90 nap):**

Amennyiben a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó a fenti jogszabályok hatálya alá tartozik, elektronikus úton regisztrálnia kell a BM OKF honlapján ([http://www.katasztrofavedelem.hu/index2.php?pageid=iparbiztonsagi\\_szolgaltatok\\_regisztracio](http://www.katasztrofavedelem.hu/index2.php?pageid=iparbiztonsagi_szolgaltatok_regisztracio)) bejelentés köteles szolgáltatók/Regisztráció) közzétett formában.

A regisztráció során megadja:

- a szolgáltatást nyújtó nevét,
- a szolgáltatást nyújtó székhelyét,
- a szolgáltatást nyújtó cégjegyzékszámát,
- a szolgáltatást nyújtó elektronikus kapcsolattartási adatait,
- a nyújtott szolgáltatás típusát (piactér – keresőszolgáltató – felhőszolgáltató),
- a nyújtott szolgáltatás elektronikus elérhetőségét (domain, URL, weboldal)
- a szolgáltatás nyújtásában közreműködő egyéb szervezet fenti adatait.



## **A bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó feladatai 2019. május 10-ig (2018. május 10-től számított 1 év):**

### **1. Kockázatelemzés készítése, amely kiterjed:**

- a hálózati és információs rendszerek és létesítmények biztonságára,
- a biztonsági események kezelésére és
- az üzletmenet folytonosság biztosítására.

A kockázatelemzés készülhet bármely vonatkozó ajánlás, jó gyakorlat keretrendszer (COBIT), szabvány (ISO/IEC 27005:2011), módszertan (ITIL alapú kockázatkezelési módszerek, vagy ágazati ajánlás alapján).

2. A kidolgozott kockázatelemzés alapján a kockázatokkal arányos biztonsági intézkedések bevezetése és alkalmazása.

## **A bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó további feladatai:**

1. Bekövetkezett biztonsági eseményt követően haladéktalanul, de legalább évente felülvizsgálja a kockázatelemzést és a biztonsági intézkedéseket.

2. A regisztráció során megadott adatok változásáról, továbbá megszűnéséről 8 napon belül tájékoztatja a hatóságot a BM OKF honlapján közzétett formában.

## **Biztonsági események bejelentése:**

A bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó az Ekertv. 6/B. § (1) bekezdés és a Rendelet 7. § alapján haladéktalanul bejelenti a BM OKF eseménykezelő központja részére a hálózati és információs rendszereiben bekövetkezett, a szolgáltatás nyújtására jelentős hatást gyakorló eseményeket.

A bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) az információs rendszerben bekövetkezett incidens rövid leírását, státuszát;
- b) a bejelentés-köteles szolgáltatás működésében támadt zavar mértékét;
- c) az incidens kezelésére kijelölt kapcsolattartó személy elérhetőségét;
- d) a biztonsági esemény hatását meghatározó szempontokat.

A biztonsági esemény jelentőségének mérlegelésénél a biztonsági esemény által érintett felhasználók számát – különös tekintettel azon felhasználókra, akik az érintett szolgáltatásra alapozzák a saját szolgáltatásaik nyújtását – a biztonsági esemény időtartamát, a biztonsági esemény által érintett terület földrajzi kiterjedését, a szolgáltatás működésében támadt zavar mértékét, és a gazdasági és társadalmi tevékenységekre gyakorolt hatás mértékét kell figyelembe venni.

A biztonsági esemény bejelentése elsődlegesen elektronikus úton, a regisztrációt követően megkapott e-mail címre történik. Amennyiben a hálózati és információs rendszer oly mértékben sérül, hogy ez nem lehetséges, a bejelentés telefonon is megtehető (szintén a regisztrációt követően küldjük meg).

Lehetséges, hogy a biztonsági esemény eredményes kezelése érdekében az eseménykezelő központ számára további műszaki, technikai adatokat, információkat kell beküldeni vagy hozzáférhetővé tenni.



## A BM OKF, mint eseménykezelő központ és hatóság tevékenysége:

A BM OKF eseménykezelő központja nyilvántartást vezet a tudomására jutott biztonsági eseményekről, és szakmai támogatást nyújt azok kezeléséhez. Elvégzi az incidens műszaki vizsgálatát, feltárja az okokat, az okozott kár mértékét, amennyiben lehetséges, javaslatot tesz a kár elhárítására, valamint levonja a többi lehetséges érintett számára érdekes tanulságokat.

A BM OKF a megelőzés és a tudatosítás érdekében a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtók számára a rendszereiket érintő sérülékenységekről, fenyegetésekről hírleveleket, tájékoztatókat, riasztásokat bocsát ki.

A biztonsági esemény műszaki vizsgálatának eredményeiből az eseménykezelő központ összefoglaló jelentést készít, amely alapján a hatóság eljárást folytat le.

A hatósági eljárás során a BM OKF megvizsgálja a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó megelőző és eseménykezelő tevékenységét, valamint a Rendelet 5. és 6. §-ában előírtak teljesülését, azaz a kockázatelemzés meglétét, helytállóságát, a kockázatokkal arányos biztonsági intézkedések megfelelőségét, valamint a regisztráció megtörténtét. Az eljárás lefolytatásához a hatóság szükség szerint további adatokat, dokumentumokat kérhet be, helyszíni ellenőrzést folytathat le.

Hiányosságok, mulasztások esetén a hatóság a Rendelet 8. § (1) és (2) bekezdései alapján határidő tűzése mellett rendeli el azok megszüntetését. Ha ezen hiányosságok következtében súlyos biztonsági esemény bekövetkezése fenyeget, úgy a hatóság azonnali intézkedések megtételére kötelezi az érintett bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtót.

Mulasztás esetén a hatóság az Ekertv. 6/C §-a és a Rendelet 8. § (3) bekezdése alapján eljárhat, bírságot szabhat ki. Fontos kiemelni, hogy a bírság megfizetése nem mentesít a bírság kiszabására okot adó szabálytalanság megszüntetésének kötelezettsége alól.

Az eljárás eredményeként a hatósági döntés megállapítja a biztonsági esemény bekövetkezésének tényét, felsorolja a javasolt intézkedéseket, valamint szükség esetén kötelezi a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtót a nyilvánosság tájékoztatására.

### Elérhetőségeink:

*BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság  
Hatósági Főigazgató-helyettesi Szervezet  
1149 Budapest, Mogyoródi út 43.*

<b>Általános tájékoztatás, hatósági ügyek:</b> Telefon: 06-1-469-4470 Email: <a href="mailto:informaciobiztonsag@katved.gov.hu">informaciobiztonsag@katved.gov.hu</a>	<b>Biztonsági események kezelése:</b> Telefon: 06-1-469-4477 Email: <a href="mailto:certinfo@katved.gov.hu">certinfo@katved.gov.hu</a>
---	--