

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság NIS irányelvben meghatározott feladatainak ellátásához

**Az adatkezelő megnevezése:**

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: BM OKF)

**Székhelye:**

1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

**Postai címe:**

1903 Budapest, Pf.: 314

**Telefonszáma:**

(+36-1) 469-4347, (+36-20) 820-0089

**Telefaxszáma:**

(+36-1) 469-4157

**Adatvédelmi probléma vagy joggyakorlás kapcsán kihez fordulhat az érintett?**

**A BM OKF adatvédelmi tisztviselője:**

dr. Csekő Katalin tű. százados

Szolgálati helye: BM OKF Hivatal

**Elérhetősége:** 20/8200-559 (vonalas telefonszám)

kata.cseko@katved.gov.hu

**Bejelentés-köteles szolgáltatások nyújtók regisztrációs nyilvántartása**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6/A.§ (3) bekezdése és a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtókról szóló 410/2017. (XII.15.) Korm. rendelet 4.§ (1)-(2) bekezdésének a) pontja és (3) bekezdése alapján a BM OKF regisztrációs nyilvántartást vezet, melyben nyilvántartásban kezeli a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó

- nevét
- székhelyét
- cégjegyzékszámát
- elektronikus kapcsolattartási adatait
- az általa nyújtott bejelentés-köteles szolgáltatás típusát.

**Magában foglalja-e ez a bejelentés személyes adatok kezelését?**

A fenti adatkörből bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó által bejelentett elektronikus kapcsolattartási adat, amennyiben az a kapcsolattartó nevét tartalmazó elektronikus levélcím személyes adatnak minősül.

A nyilvántartásba történő regisztrációs kérelem benyújtása e-papír szolgáltatás útján történik (<https://epapir.gov.hu/>) Mivel az e-papír szolgáltatás igénybevételéhez ügyfélkapu szükséges,

a bejelentkezési űrlap rendszerbe történő feltöltése szintén személyes adatok kezelésével jár, ezek a név, születési név, anyja neve, születési hely, idő.

### **Milyen célból van szükség ezekre az adatokra?**

Az adatkezelés célja, hogy a hatóság eleget tegyen nyilvántartás-vezetési kötelezettségének. A nyilvántartás célja a hatóság és a regisztráltak közötti kapcsolattartás, tájékoztató kampány szervezését megelőző kommunikáció, amennyiben hatósági ellenőrzés lefolytatása szükséges, az arról történő értesítés.

### **Miért jogosult az adatkezelő a személyes adatok kezelésére?**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ez a jogi kötelezettség a regisztrációs nyilvántartás vezetésére vonatkozik. A jogi kötelezettséget a tagállami jogban az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6/A.§ § (3) bekezdése és a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtókról szóló 410/2017. (XII.15.) Korm. rendelet 4.§ (1)-(2) bekezdésének a) pontja és (3) bekezdése határozza meg.

A regisztráció során az azonosítási szolgáltatás biztosítása szintén az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, melyet a tagállami jogban az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 25.§ (1) bekezdésének c) pontja határoz meg.

### **Továbbítja-e a nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adatkezelő?**

Nem.

### **Mennyi ideig tárolja az adatkezelő a személyes adatokat?**

A bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtók adatait – és így a személyes adatokat is – az adatkezelő törli a hatósági nyilvántartásból a gazdasági társaság - tevékenységének megszűnéséről, továbbá a kapcsolattartói elérhetőség megváltozásáról a hatóság mint adatkezelő részére benyújtott - bejelentése alapján, a bejelentést követő nyolc napon belül.

Amennyiben a kapcsolattartói adatban változás következik be, az adatkezelési cél megszűnik, így a kapcsolattartó érintetti jogok gyakorlása keretében kérheti személyes adatának törlését, ennek valóságtartalmát azonban a hatóság a bejelentésre kötelezett szolgáltatónál ellenőrzi.

### **Történik-e az eredeti adatkezelési céltól eltérő céllal további adatkezelés?**

A bejelentést tartalmazó irat tekintetében ügyviteli célú megőrzés történik a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 9.§ (1) bekezdés e) pontja alapján, az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, ezt követően közérdekű archiválásra kerül sor a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése

tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) preambulájának (50) bekezdése alapján, azt azonban már az illetékes levéltár végzi.

Mivel adatvédelmi incidens esetén, ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre az emailcím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.

### **Biztonsági események bejelentésével és kezelésével kapcsolatos adatkezelés az eseménykezelő központ részéről**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6/B. § (1) bekezdése és a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtókról szóló 410/2017. (XII.15.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtók haladéktalanul bejelentik a Kormány által rendeletben kijelölt eseménykezelő központ, vagyis a BM OKF részére az olyan biztonsági eseményeket, amelyek jelentős hatást gyakorolnak az általa az Európai Unión belül kínált bejelentés-köteles szolgáltatás nyújtására.

A bejelentés tartalmazza legalább

- az esemény rövid leírását, státuszát,
- a szolgáltatás működésében támadt zavar mértékét,
- az esemény kezelésére az üzemeltető által kijelölt kapcsolattartó személy elérhetőségeit,
- biztonsági esemény hatását meghatározó szempontokat.

### **Magában foglalja-e ez a bejelentés személyes adatok kezelését?**

A fenti adatkörből a bejelentett elektronikus kapcsolattartási adat, amennyiben az a kapcsolattartó nevét tartalmazó elektronikus levélcím, személyes adatnak minősül, továbbá amennyiben az elérhetőséghez konkrét kapcsolattartó személy társul, e személy neve szintén személyes adat.

### **Milyen célból van szükség ezekre az adatokra?**

Az adatkezelés célja a biztonsági esemény felszámolásához szükséges intézkedések kidolgozásához nyújtott támogató tevékenység során a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó és az eseménykezelő központ közötti kapcsolattartás.

### **Miért jogosult az adatkezelő a személyes adatok kezelésére?**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ez a jogi kötelezettség a biztonsági esemény felszámolásához

fűződő támogatói tevékenységben nyilvánul meg. A jogi kötelezettséget a tagállami jogban az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6/B.§ (1) bekezdése és a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtókról szóló 410/2017. (XII.15.) Korm. rendelet 7.§ (8) bekezdése határozza meg.

### **Továbbítja-e a személyes adatokat az adatkezelő?**

Nem.

### **Mennyi ideig tárolja az adatkezelő a személyes adatokat?**

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, amely a biztonsági esemény jellegétől és a kezelésére szolgáló idő tartamától függően eltérő lehet.

### **Történik-e az eredeti adatkezelési céltól eltérő céllal további adatkezelés?**

A bejelentés kapcsán keletkező irat tekintetében ügyvitelű célú megőrzés történik a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 9.§ (1) bekezdés e) pontja alapján, az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, ezt követően közérdekű archiválásra kerül sor a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) preambuluma (50) bekezdése alapján, azt azonban már az illetékes levéltár végzi.

Mivel adatvédelmi incidens esetén, ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre a név és emailcím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.

### **Az eseménykezelő központ által működtetett bejelentővonallal kapcsolatos adatkezelés**

A biztonsági események bejelentéséhez az eseménykezelő központ telefonvonalat üzemeltet. Az eseménykezelő központ ügyintézője és a bejelentők közötti kommunikációt az eseménykezelő központ rögzíti. A telefonhívás megkezdésekor az érintett tájékoztatást kap a hívás azonosítószámáról.

### **Magában foglalja-e ez a bejelentés személyes adatok kezelését?**

A telefonon történő kommunikáció rögzítésével az emberi hang mint személyes adat kezelésére kerül sor. A bejelentés kapcsán az adatkezelő személyes adatként – összhangban a bejelentéshez kapcsolódó adatkezelésre vonatkozó rendelkezésekkel – a bejelentő elérhetőségét kezeli. Mivel a telefonos kommunikáció velejárója a bemutatkozás, a név kezelésére is sor kerül, továbbá a bejelentő saját elhatározásából egyéb személyes adatot is megadhat, amennyiben azt álláspontja szerint azt a biztonsági esemény leírása megkívánja.

## **Milyen célból van szükség ezekre az adatokra?**

Az adatkezelés célja a biztonsági esemény eseménykezelő központnak történő gyors bejelentése, a biztonsági események kezelésének előkészítése, a bejelentésben foglaltak bizonyíthatósága.

## **Miért jogosult az adatkezelő a személyes adatok kezelésére?**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, vagyis mivel az érintett a telefonbeszélgetés szóbeli tájékoztatást követően a kommunikáció fenntartásával hozzájárul az adatok kezeléséhez.

Az érintett az adatkezelési hozzájárulását a későbbiekben visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett a visszavonást a bejelentéssel azonos módon, vagyis telefonon teheti meg, hivatkozva a beszélgetés azonosítójára, amennyiben az nem áll rendelkezésre, annak időpontjára.

A hozzájárulás visszavonását követően azonban az adatkezelő – amennyiben az eseménykezeléssel kapcsolatos pontban foglalt adatkezelési cél fennáll – az ott leírtak alapján jogosult a hangfelvétel és az abban foglaltak továbbkezelésére.

## **Továbbítja-e a személyes adatokat az adatkezelő?**

A bejelentés tartalmától függően nyomozó hatóság vagy bíróság felé történhet adattovábbítás.

## **Mennyi ideig tárolja az adatkezelő a személyes adatokat?**

Az adatkezelő a hangfelvételeket azok keletkezésétől számított 5 évig tárolja.

## **Történik-e az eredeti adatkezelési céltól eltérő céllal további adatkezelés?**

A hanganyag a bejelentett biztonsági esemény bejelentésének dokumentációja, és így annak rögzítését követően az eseménykezelő központnál történő bejelentési és kivizsgálási eljárás lefolytatása céljából folytatódik az adatok kezelése.

## **Hatósági tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés**

A hatóság az eseménykezelő központ összefoglaló jelentése alapján hivatalból indítható hatósági eljárása keretében széleskörű jogosítványokkal rendelkezik, amely magában foglalja az érintett bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó számára adatkezelést biztosító, adatfeldolgozást végző, vagy információtechnológiai szempontból érintett helyszínein ellenőrzés tartását, és ennek során bármely, az elektronikus információbiztonsággal kapcsolatos okirat, dokumentum, szerződés, aktív vagy passzív eszköz, információs rendszer, biztonsági intézkedés megismerését, ellenőrzését, az elektronikus információbiztonsággal kapcsolatos elektronikus vagy papíralapú okiratokról, dokumentumokról, szerződésekről, adatbázisokról másolat készítését.

## **Magában foglalja-e ez személyes adatok kezelését?**

A hatósági ellenőrzés tárgyát képező ügyiratok tartalmazhatnak személyes adatokat is. Ezen adatok köre teljes mértékben az ellenőrzött által kezelt személyes adatok körétől függ, a hatósági eljárás lefolytatása pedig együtt jár az eljárásban résztvevő személyek személyes adatainak kezelésével.

## **Milyen célból van szükség ezekre az adatokra?**

Az adatkezelés célja a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtó által megtett megelőző és eseményt kezelő tevékenység hatósági ellenőrzése.

## **Miért jogosult az adatkezelő a személyes adatok kezelésére?**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének e) pontja alapján az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végrehajtott feladat végrehajtásához szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a feladatot a tagállami jogban az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6/B.§ (1) bekezdése és a bejelentés-köteles szolgáltatást nyújtókról szóló 410/2017. (XII.15.) Korm. rendelet 7.§ (7) bekezdésének b) pontja, továbbá az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 27.§ (1) bekezdése és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (Kat.) 79.§ (1) bekezdése határozza meg.

## **Továbbítja-e a személyes adatokat az adatkezelő?**

Az ellenőrzés során feltártaktól függően nyomozó hatóság, bíróság felé sor kerülhet adattovábbításra.

## **Mennyi ideig tárolja az adatkezelő a személyes adatokat?**

A hatósági eljárás lezárásáig.

## **Történik-e az eredeti adatkezelési céltól eltérő céllal további adatkezelés?**

A Kat. 79.§ (1) bekezdése alapján az ott meghatározott személyes adatok (ügyfél, kapcsolattartó, ingatlanulajdonos azonosító és elérhetőségi adatai) az eljárások végleges lezárását követően a kiszabott bírságok befizetésének nyomon követése, a végleges döntésének végrehajtása, az ellenőrzés, a szemle, a jogerős döntésével összefüggő jogorvoslat, az ügykövetés, kapcsolattartás, valamint a döntés-felülvizsgálat céljából is kezelhetők.

\*\*\*\*\*

## **Milyen jogok illetik meg az érintettet a fenti adatkezelések kapcsán?**

*Az egyes jogok ismertetését követő táblázat alatt jelenítjük meg a tájékoztatóban szereplő egyes adatkezelési célok tekintetében gyakorolható jogokat összefoglaló táblázatot.*

**Hozzáférés:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és tőle visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt az érintett rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért a BM OKF a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a BM OKF elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető, kivéve a telefonon történő bejelentésről készült hanganyag esetét, mert az teljes egészében kikérhető.

### **Helyesbítés:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az adatváltozást, amennyiben azok azonosító adatok, igazolni kell.

**Törlés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül

törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17.cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés, vagyis a bejelentésekről készült hanganyag tekintetében az alábbi indokok relevánsak:

- a személyes adatok az adatkezelési célhoz nem szükségesek pl. a telefonon történt bejelentés nyilvánvalóan téves volt
- az érintett visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelés más jogalap hiányában nem folytatható, pl. ha eseménykezelésre nem kerül sor. Más jogalapnak minősül az eseménykezelésen túl pl., amennyiben a jelzés szándékosan valótlan volt, és az adatkezelő ennek következtében feljelentést tesz
- a személyes adatok kezelése jogellenes
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

#### **Adatkezelés korlátozása:**

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Adatkezelés elleni tiltakozás:** A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett hozzájárulásán és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk



(1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

**Adathordozhatósághoz való jog:** az érintett jogosult az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és az adatkezelő az adatokat az érintett hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli.

Érintetti jog megnevezése	Mely adatkezelések esetén gyakorolható?	Hogyan gyakorolható
Hozzáférés - tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejelentés-köteles szolgáltatások nyújtók regisztrációs nyilvántartása</li> <li>• ügyfélkapu használata</li> <li>• Biztonsági események bejelentésével és kezelésével kapcsolatos adatkezelés az eseménykezelő központ részéről</li> <li>• Az eseménykezelő központ által működtetett bejelentővonallal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Hatósági tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>	<p>Az adatvédelmi tisztviselő részére küldött kérelem útján, melyet az e-papír rendszeren (<a href="https://epapir.gov.hu/">https://epapir.gov.hu/</a>) lehet benyújtani.</p>
Hozzáférés - másolat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejelentés-köteles szolgáltatások nyújtók regisztrációs nyilvántartása</li> <li>• ügyfélkapu használata</li> <li>• Biztonsági események bejelentésével és kezelésével kapcsolatos adatkezelés az eseménykezelő központ részéről</li> <li>• Az eseménykezelő központ által működtetett bejelentővonallal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Hatósági tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>	<p>A kérelmet a BM OKF Kritikus Infrastruktúra Koordinációs Főosztály részére küldött kérelem útján, az e-papír rendszeren (<a href="https://epapir.gov.hu/">https://epapir.gov.hu/</a>) keresztül lehet benyújtani</p>

Helyesbítés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejelentés-köteles szolgáltatások nyújtók regisztrációs nyilvántartása</li> <li>• ügyfélkapu használata</li> <li>• Biztonsági események bejelentésével és kezelésével kapcsolatos adatkezelés az eseménykezelő központ részéről</li> <li>• Az eseménykezelő központ által működtetett bejelentővonallal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Hatósági tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>	A kérelmet a BM OKF Kritikus Infrastruktúra Koordinációs Főosztály részére küldött kérelem útján, az e-papír rendszeren ( <a href="https://epapir.gov.hu/">https://epapir.gov.hu/</a> ) keresztül lehet benyújtani
Törlés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az eseménykezelő központ által működtetett bejelentővonallal kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>	A kérelmet a BM OKF Kritikus Infrastruktúra Koordinációs Főosztály részére küldött kérelem útján, az e-papír rendszeren ( <a href="https://epapir.gov.hu/">https://epapir.gov.hu/</a> ) keresztül lehet benyújtani
Adatkezelés korlátozása	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejelentés-köteles szolgáltatások nyújtók regisztrációs nyilvántartása</li> <li>• ügyfélkapu használata</li> <li>• Biztonsági események bejelentésével és kezelésével kapcsolatos adatkezelés az eseménykezelő központ részéről</li> <li>• Az eseménykezelő központ által működtetett bejelentővonallal kapcsolatos adatkezelés</li> </ul> <p>Hatósági tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés</p>	A kérelmet a BM OKF Kritikus Infrastruktúra Koordinációs Főosztály részére küldött kérelem útján, az e-papír rendszeren ( <a href="https://epapir.gov.hu/">https://epapir.gov.hu/</a> ) keresztül lehet benyújtani
Adatkezelés elleni tiltakozás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hatósági tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>	Az adatvédelmi tisztviselő részére küldött kérelem útján, melyet az e-papír rendszeren ( <a href="https://epapir.gov.hu/">https://epapir.gov.hu/</a> ) lehet benyújtani.
Adathordozhatósághoz való jog	Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert nem történik automatizált módon történő adatkezelés.	benyújtani

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel az adatkezelőben, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében további információkat kérhet.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította.

Amennyiben az nem történik meg, lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, az adatkezelő ennek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

#### **Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:**

Ha az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a helyzet rendezése érdekében az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)