

**A BELÜGYMINISZTERIUM ORSZÁGOS KATASZTRÓFAVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG
MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

„Magyarország szolgálatában a biztonságért”

A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság a Magyarország közbiztonsági intézményrendszerének szerves részét képező, egységes felépítésű és vezetésű, területi és helyi szervekből álló hivatásos katasztrófavédelmi szervezetrendszer központi irányító szerve, országos hatáskörű rendvédelmi szerv.

Alapvető rendeltetése a magyar állampolgárok élet- és vagyonbiztonságának, valamint a nemzetgazdaság és a létfontosságú rendszerek biztonságos működésének védelme, a katasztrófák kockázatának lehető legkisebbre csökkentése, hatékony hatósági megelőzése, a szervezet reakcióidejének további javításával a katasztrófaveszély-helyzetben, valamint tűz-és káresetek esetén a mentés végrehajtása, a védekezés megszervezése és irányítása, a káros következmények felszámolása, a helyreállítás-újjáépítés megvalósítása.

Fő célkitűzésünk magas színvonalú, megbízható, professzionális katasztrófavédelmi szolgálat folyamatos ellátása, a bővülő feladatkörnek, kiemelten a kéményseprő-ipari tevékenységhez kapcsolódó szabályozási, szakirányítási feladatoknak, valamint a vízügyi hatásköröknek való maradéktalan megfelelés, a valós társadalmi szükségletekre történő eredményes reagálás felkészült, elkötelezett munkatársakkal.


A tevékenységünkben hangsúlyozzuk a megelőzés prioritását, szándékunk a társadalmi környezettudatosság javítása az épített és természeti környezet veszélyeztetettségének csökkentése érdekében, továbbá célunk minden szervezeti szinten az előrelátás, a szervezeti működés tudatosságának továbbfejlesztése.

A minőséget az egységes állami katasztrófavédelmi szervezetrendszer működése meghatározó tényezőjének, az ország működésében betöltött szerepünk, a tevékenységünk elé támasztott elvárásoknak való hosszútávú, magas színvonalon történő megfelelés eszközének tekintjük.

Ennek érdekében MSZ EN ISO 9001:2009 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, és azt folyamatosan fejlesztjük az ügyfél igények figyelembe vételével, az észrevételek visszacsatolásával, a belső folyamatok elemzésével és javításával, a beavatkozást igénylő pontok feltárásával és a megfelelő intézkedések megtételével.

A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság vezetése elkötelezettséggel, a rendelkezésre álló erőforrások biztosításával áll a minőségi munkavégzés mellé, és az ezirányú elkötelezettséget a teljes állománytól, valamennyi munkatársától elvárja.

Budapest, 2017. február 02.


Dr. Góra Zoltán tű. vezérőrnagy
tűzoltósági főtanácsos
főigazgató

