

**A BELÜGYMINISZTERIUM ORSZÁGOS KATASZTRÓFAVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG
MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

„Magyarország szolgálatában a biztonságért”

A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság a Magyarország közbiztonsági intézményrendszerének szerves részét képező, egységes felépítésű és vezetésű, területi és helyi szervekből álló hivatásos katasztrófavédelmi szervezetrendszer központi irányító szerve, országos hatáskörű rendvédelmi szerv.

Alapvető rendeltetése a magyar állampolgárok élet- és vagyonbiztonságának, valamint a nemzetgazdaság és a létfontosságú rendszerek biztonságos működésének védelme, a katasztrófák kockázatának lehető legkisebbre csökkentése, hatékony hatósági megelőzése, a szervezet reakcióidejének további javítása, a katasztrófaveszély-helyzetben, valamint tűz-és káresetek esetén a mentés végrehajtása, a védekezés megszervezése és irányítása, a káros következmények felszámolása, a helyreállítás-újraépítés megvalósítása.

Elkötelezettek vagyunk a tevékenységünkkel szembeni követelmények teljesítése iránt, ennek megfelelően fő célkitűzésünk a magas színvonalú, megbízható, professzionális katasztrófavédelmi szolgálat folyamatos ellátása, a bővülő feladatkörnek, kiemelten a kéményseprő-ipari tevékenységhez kapcsolódó szabályozási, szakirányítási, valamint a vízügyi hatáskörökből fakadó feladatok maradéktalan ellátása, a valós társadalmi szükségletekre történő eredményes reagálás felkészült, elkötelezett munkatársakkal.

A tevékenységünkben hangsúlyozzuk a megelőzés prioritását, szándékunk a társadalmi környezettudatosság javítása az épített és természeti környezet veszélyeztetettségének csökkentése érdekében, továbbá célunk minden szervezeti szinten az előrelátás, a szervezeti működés tudatosságának továbbfejlesztése.

A minőséget az egységes állami katasztrófavédelmi szervezetrendszer működése meghatározó tényezőjének, az ország működésében betöltött szerepünk, a tevékenységünk elé támasztott elvárásoknak való hosszútávú, magas színvonalon történő megfelelés eszközének tekintjük.

Ennek érdekében MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményei szerint kialakított minőségirányítási rendszert működtetünk, és azt folyamatosan fejlesztjük. A szolgáltatásunk szabályozása során a folyamatszempléltű megközelítést és a kockázatalapú gondolkodásmódot alkalmazzuk a szakmai folyamatok tervezése, irányítása, felügyelet alatt tartása, fejlesztése során, a szervezetünk vezetőségének aktív szerepvállalása mellett, a munkatársaink elköteleződésének erősítésével, az érdekelt feleinkkel való kapcsolataink ápolásával.

A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság vezetése elkötelezettséggel, a rendelkezésre álló erőforrások biztosításával áll a minőségi munkavégzés mellé, és az ez irányú elkötelezettséget a teljes állománytól, valamennyi munkatársától elvárja.

Budapest, 2018. május 24.


Dr. Góra Zoltán tű. vezérőrnagy
tűzoltósági főtanácsos
főigazgató