

A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntései tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv elérhetőségi adatai, ügyfélszolgálatának, közönségkapcsolatának elérhetőségi adatai

Belügyminisztérium

Elérhetőség:

Székhely: Budapest, V. ker. József Attila u. 2-4.

Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314

Központi telefonszám: 06 1 441-1000

Központi telefax szám: 06 1 441-1437

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Honlap: <http://www.kormany.hu/hu/belugyminiszterium>

Ügyfélszolgálat:

BM Ügyfélszolgálat

A Belügyminisztériumban a Civilkapcsolati és Ügyfélkapcsolati Osztály látja el az ügyfélszolgálati feladatokat.

Felvilágosítást nyújt telefonon és elektronikus úton.

Fogadja az írásban vagy személyesen tett közérdekű bejelentéseket, javaslatokat és panaszokat.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Telefonszám: 06-1-441-1138

Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@bm.gov.hu

Postai cím: BM Ügyfélszolgálat, 1903 Budapest, Pf.: 314

Személyes ügyfélfogadás helye: Budapest V. ker. Nádor u. 2. fszt.

Személyes ügyélfogadás ideje

Hétfő:	13.00 – 16.00 óra
Kedd:	9.00 – 12.00 óra
Szerda:	13.00 – 16.00 óra
Csütörtök:	9.00 – 12.00 óra
Péntek:	9.00 – 12.00 óra

A személyes ügyélfogadás szünetel:

Közszolgálati Tisztviselők napján (július 1.);

Karácsony és újév közötti időszakban;

Munkaszüneti napok körüli munkarend jogszabályi módosítása esetén szombati munkanapokon.

Ügyélfkapcsolati vezető: dr. Szebeni Andrea osztályvezető

Vezető elérhetőségei

Telefonszám: 06-1-441-1756

Telefaxszám: 06-1-441-1437

Elektronikus levélcím: andrea.szebeni@bm.gov.hu